

SourFriend

# 스마트 발효 디바이스 사워프렌즈

User Manual

사용 설명서

© 2026 Toasterz, Inc. All rights reserved.



# 사워프렌즈를 구입해주셔서 감사합니다.

올바른 제품 사용법을 위해 제품 사용 전 설명서를  
반드시 숙지하시고, 정확한 방법으로 안전하게 사용해 주세요.



 방송통신기자재등의 적합성 평가 표시  
R-R-Toz-SourFriend

|         |                      |
|---------|----------------------|
| 제품명     | 스마트 발효기 사워프렌즈        |
| 무게      | 약 3-4kg (3.3 lbs)    |
| 제어 정밀도  | ±1°C                 |
| 크기      | 163 × 280 × 285 mm   |
| 정격전압    | 36W (MAX)            |
| 소비전력    | DC 12V / 3.0A        |
| 통신 방식   | Bluetooth Low Energy |
| 용기 용량   | 890ml                |
| 용기 소재   | 트라이탄                 |
| 제조사/유통사 | Toasterz Inc.        |



# 사용 전에 알아야 하는 필수 사항.

안전한 시작을 위한 첫 걸음.

올바른 제품 세팅 방법을 알아봅니다.

안전을 위한 주의사항 4

제품 구성 및 명칭 9

설치 장소 및 방법 11

# 안전을 위한 주의사항

사용 전 필수사항

사용 중 위험 혹은 사고를 방지하기 위한 안전에 관한 중요한 내용입니다.

이 제품은 신체적/감각적/인지적 도움이 필요한 분이나 사용 경험이 적은 분은 반드시 보호자의 지도나 도움을 받아 사용해 주세요.

만 8세 미만 어린이는 이 제품을 단독으로 사용할 수 없습니다. 보호자의 지도·감독 없이 사용하지 마십시오.

## ⚠ 안전 지침 위반 관련사항

- 안전 지침 위반 시 화재·감전·중상 등 중대 사고가 발생할 수 있습니다.
- 제조자는 본 안전 지침을 준수하지 않아 발생한 사고에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- 단, 제조물 자체의 결함으로 인한 손해에 대해서는 관련 법령(제조물책임법 제3조)에 따라 책임을 집니다.

## ⚡ 전원 및 케이블 관련

### ❗ 위험(DANGER)

- 젖은 손으로 케이블·본체를 절대 만지지 마십시오. 감전 시 즉시 전원을 차단하고 119에 신고하십시오.
- 반드시 정격 어댑터(DC 12V / 3A, 36W)만 사용하십시오. 규격 초과 어댑터 사용 시 폭발 및 화재가 발생하여 생명을 위협할 수 있으며, 해당 어댑터 사용으로 인한 사고는 제조자 보증 범위에서 제외됩니다.

# 안전을 위한 주의사항

사용 전 필수사항

- **어댑터 사용:** 규격 미달(낮은 전압)의 어댑터는 오작동 및 강제 전원 종료의 원인이 됩니다.
- **정품 케이블 권장:** 제공된 정품 C to C 케이블 사용을 권장합니다.
- **이물질 유입 방지:** 전원 단자 내부나 충전 단자에 물, 발효액, 먼지, 금속 가루 등 이물질이 들어가지 않도록 각별히 주의하십시오.

## 설치 및 보관 관련

### 경고(WARNING)

- **카펫·이불·수건 위에서 사용 금지** — 통풍구 차단으로 화재가 발생할 수 있습니다. 반드시 단단하고 평평한 바닥에서 사용하십시오.
- **직사광선이 닿는 곳, 욕실 등 습기가 많은 곳, 고온다습한 장소를 피하십시오.** 제품이 침수된 경우 즉시 콘센트에서 어댑터를 뽑고 전원을 차단하십시오. 감전 위험이 있습니다.
- **케이블 보호:** 날카로운 모서리에 찍히거나 무거운 물체로 피복이 손상되지 않도록 주의하십시오.
- **추가 권고:** 케이블을 뽑을 때 선을 잡아당기지 마시고, 반드시 본체를 잡고 분리해 주십시오.
- **이격 거리 확보:** 방열을 위해 제품 뒷면과 측면을 벽면으로부터 최소 10cm 이상 띄워서 설치하십시오.
- **통풍 환경:** 통풍이 잘되는 서늘한 곳에 보관 및 사용하십시오. 통풍이 되지 않는 곳에서는 제품 과열로 인한 성능 저하가 발생할 수 있습니다.
- **장시간 미사용 시:** 제품을 장시간 사용하지 않을 경우에는 안전을 위해 반드시 전원 케이블을 콘센트에서 분리하여 보관하십시오.

## ⚙️ 사용 및 관리 관련

### ❗ 위험(DANGER) - 심박조율기·이식형 의료기기 사용자 필독

- 심박조율기 등 능동형 이식 의료기기 사용자는 본 제품을 신체 어느 방향에서도 15cm 이상 거리를 유지하십시오.
- 전자기장 간섭으로 의료기기 오작동 시 생명을 위협할 수 있습니다. 반드시 의료기기 제조사 또는 담당 의사에게 사용 전 문의하십시오.

### ⚠️ 경고(WARNING) - 발효물 안전 및 폐기

- 발효물에 불쾌한 냄새, 이상한 색, 곰팡이, 끈적임이 있다면 절대 섭취하지 말고 즉시 폐기해 주세요.
- 섭취 여부는 사용자의 판단이며, 이로 인한 건강 이상에 대해 제조자는 책임을 지지 않습니다. 의심스러운 경우 섭취 전 의료 전문가에게 먼저 문의하세요. 단, 제품 결함으로 인한 발효 이상에 대해서는 관련 법령에 따라 별도로 판단됩니다.

### ⚠️ 경고(WARNING) - 기기 이상 및 화재 예방

- 긴급 중단 수칙: 사용 중 연기, 타는 냄새, 이상 소음이 발생하면 즉시 전원 케이블을 분리하고 사용을 중단하세요. 화재나 폭발로 이어질 수 있으므로 절대 계속 사용하면 안 되며, 제품을 충분히 식힌 후 고객센터에 문의해야 합니다.
- 인화성 물질 접근 금지: 스프레이, 가스 등 인화성 물질이나 화기 부근에서는 절대 사용하지 마십시오. 화재 및 폭발이 발생할 수 있습니다.

## 경고(WARNING) - 통풍구 관리 및 부품 보호

- **통풍구 개방 필수:** 제품 하단의 통풍구를 막은 상태로 작동하지 마십시오. 열 배출이 되지 않아 화재가 나거나 펠티어 소자가 영구적으로 고장 날 수 있습니다.
- **접촉 주의:** 작동 중 또는 작동 직후에는 위험할 수 있으므로 통풍구에 절대 손을 넣지 않도록 주의하세요.

## 주의(CAUTION) — 기기 안전 관리

- **임의 개조 금지:** 절대로 분해·수리·개조하지 마십시오. 감전·폭발 사고 위험이 있으며 보증 혜택이 소멸됩니다.
- **영유아·반려동물:** 어린이나 반려동물이 제품 또는 케이블을 입에 넣거나 깨물지 않도록 각별히 주의하십시오.
- **충격 주의:** 작동 중 과도한 진동이나 외부 충격이 가해지지 않도록 하십시오.
- **센서 보호:** 뚜껑 내부 센서(높이·온도·습도)는 정밀 부품입니다. 보풀 없는 마른 극세사 천으로만 가볍게 눌러 닦으십시오. 물기·세제·날카로운 도구 접촉 금지.
- **가동 중 이동 금지:** 작동 중 본체를 들어 올리거나 이동시키지 마십시오. 내부 팬 고장 및 용기 이탈의 원인이 됩니다.
- **무선 통신:** 병원·항공기 등 무선 통신 제한 장소에서는 사용을 자제하십시오.
- **연속 사용 제한:** 가정용 제품으로 설계되었습니다. 권장 환경(5~35°C, 습도 30~70%) 외 24시간 이상 연속 작동을 삼가고, 장시간 사용 시 본체 온도를 주기적으로 확인하십시오.

## 안전을 위한 주의사항

---

사용 전 필수사항

- **전용 용기 사용:** 제품 내부 바닥(냉각/가열판)에 음식물을 직접 넣지 마십시오. 반드시 전용 용기나 적합한 용기에 담아 사용하십시오.
- **열기 주의:** 본체 내부에 뜨거운 내용물을 직접 넣거나, 외부 열기구(전자레인지 등)로 제품을 가열하지 마십시오.
- **결로 관리:** 외부와의 온도 차에 의해 제품 내부에 물방울(결로)이 생길 수 있습니다. 사용 후 부드러운 천으로 물기를 닦아 건조해 주십시오.
- **청소 방법:** 알코올, 벤젠 등 화학 물질을 직접 뿌리지 마십시오. 외관은 마른 극세사 천으로 표면을 문지르지 않고 가볍게 눌러서 닦으십시오. 긁히거나 과도한 압력이 가해지지 않도록 주의하십시오.

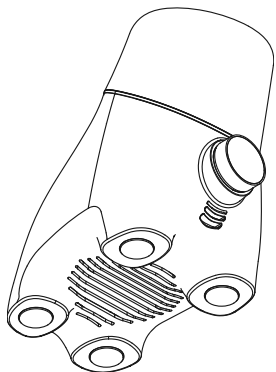
## 제품 구성 및 명칭

사용 전 필수사항

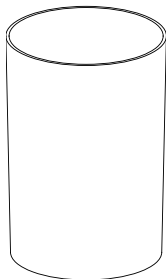
제품을 사용하기 전, 설명서의 구성품 목록을 참고하여 모든 부품이 누락 없이 들어있는지 반드시 확인해 주십시오.

만약 있어야 할 구성품이 없거나 불량일 경우, 제품을 그대로 사용하시면 오작동이나 사고의 원인이 될 수 있으니 고객센터에 문의해주세요.

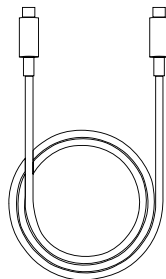
### 제품 구성 항목



사워프렌즈 본품



트라이탄 용기



전원 케이블 (C to C)



유저 퀵 매뉴얼

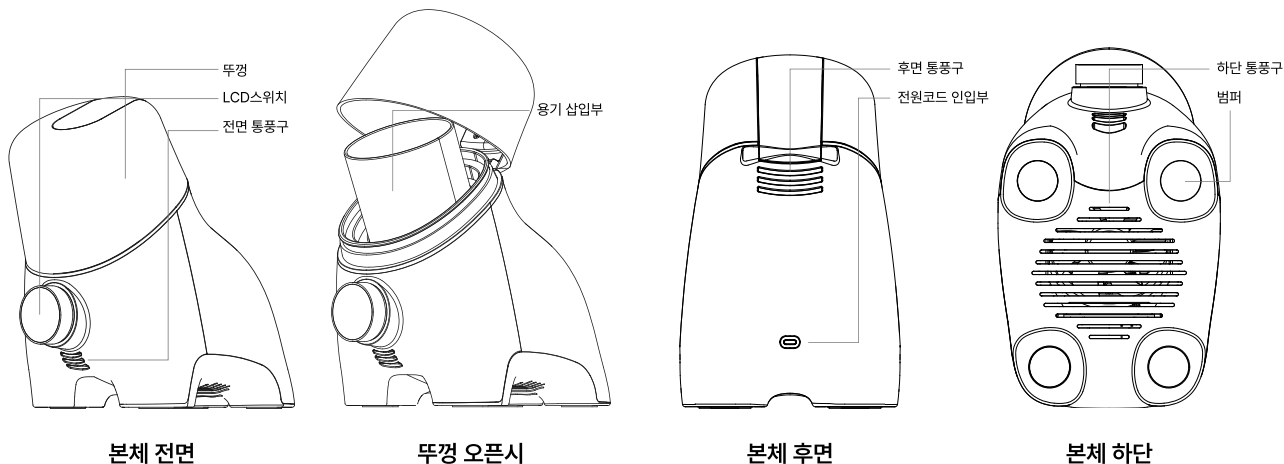
## 제품 구성 및 명칭

사용 전 필수사항

올바른 조작과 안전한 사용을 위해 본 제품의 주요 명칭을 다음과 같이 안내합니다.

사용 중 설명서 내용을 쉽게 이해하실 수 있도록 각 부품의 위치와 이름을 미리 확인해 주세요.

### 각 부의 명칭



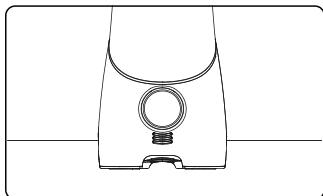


## 설치 장소 및 방법

사용 전 필수사항

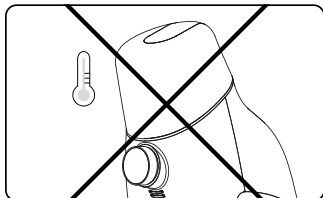
설치시 주의사항에 대한 숙지 없이 작동 후 고장이 발생할 경우 A/S가 불가할 수 있으니 주의 바랍니다.

### 제품 설치 장소



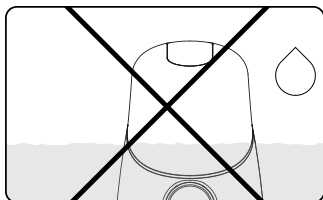
제품은 이물질이 없는 평평한 바닥이 있는 공간에 설치하십시오.

하단 통풍구와 바닥면 사이의 공간이 없을 경우 고장의 원인이 될 수 있습니다.



냉/온장 기능의 정상 작동을 위해 지나치게 온도가 높거나,

낮은 장소에서의 사용을 피해주십시오.

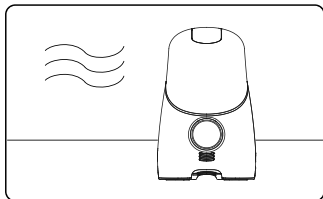


습도가 지나치게 낮거나 높은 장소에서의 사용을 피해주세요.

감전 또는 전기장치 고장의 원인이 될 수 있습니다.

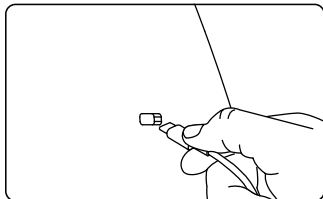
## 설치 장소 및 방법

---

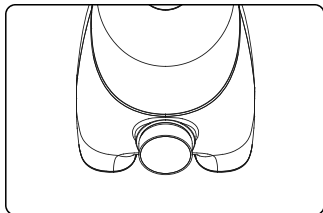


기기 작동시 열 방출을 위해 가급적 통풍이 잘되는 실내에서의 사용을 권장합니다.

## 제품 설치 방법



본체 후면부에 동봉된 케이블과 정격 전압에 맞는 별도 어댑터를 연결합니다.



전원을 연결하면 로터리 스위치의 LCD가 점등되며, 별도 전원 버튼은 없습니다.

케이블을 분리하면 본체 작동이 정지합니다.

\* 작동에 필요한 전력이 충분히 공급되지 않을 경우 기기가 꺼지거나 리셋되는 등 작동 중 오류 현상이 발생할 수 있습니다.

# 제품 사용 중 알아야 하는 핵심 기능.

완벽한 즐거움을 위한 스마트한 활용법.

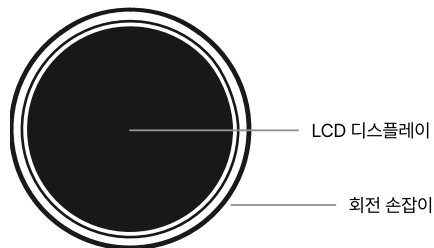
다양한 모드와 올바른 조작 방법을 알아봅니다.

|             |    |
|-------------|----|
| 스위치 사용 방법   | 14 |
| 제품 사용 안내    | 17 |
| 퀵 모드 사용하기   | 20 |
| 딜레이 모드 사용하기 | 23 |
| 보관 모드 사용하기  | 27 |
| 에러코드 안내     | 29 |

# 스위치 사용 방법

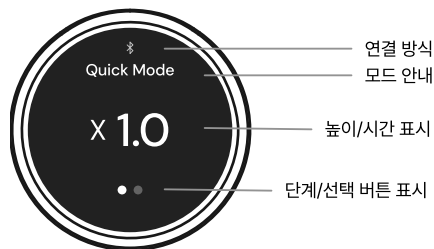
제품 핵심 기능 안내

## 로터리 스위치 조작법



|     |                                       |
|-----|---------------------------------------|
| 회전  | 다이얼을 왼쪽/오른쪽으로 돌려 설정을 변경하거나 화면을 전환합니다. |
| 클릭  | 버튼을 짧게 눌러 선택을 완료하거나 모드 작동을 시작합니다.     |
| 누르기 | 버튼을 2~3초간 길게 눌러 진행 중인 모드의 작동을 중단합니다.  |

## LCD 기본 구성

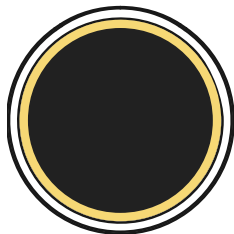


|     |                                  |
|-----|----------------------------------|
| 상단부 | 진행 중인 모드와 기기 - 앱의 연결 상태를 안내합니다.  |
| 중앙부 | 높이 / 시간 등 진행 상황 관련 핵심 정보를 안내합니다. |
| 하단부 | 화면 전환 / 옵션 선택을 위한 버튼을 안내합니다.     |

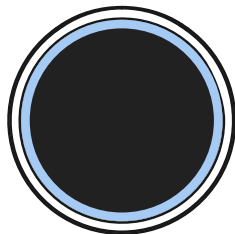
# 스위치 사용 방법

제품 핵심 기능 안내

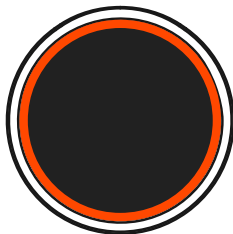
## LCD 색상별 단계



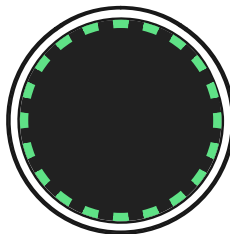
가열 단계



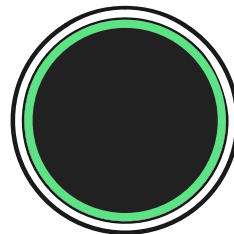
냉장 단계



에러 발생 화면

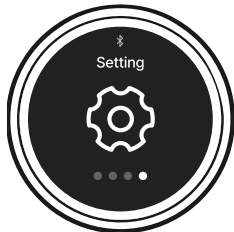


높이 100% 도달

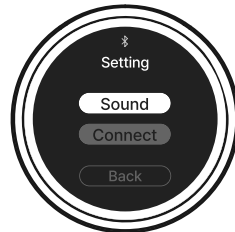


PEAK 도달

## 설정 화면



설정



메뉴 (음량/연결)

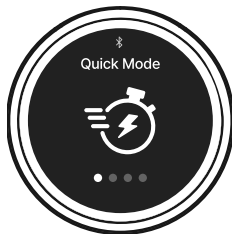


On/Off 설정

## 스위치 사용 방법

제품 핵심 기능 안내

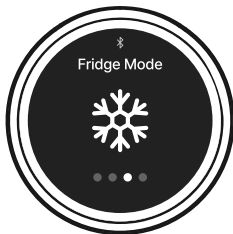
### 모드별 진입 화면



퀵 모드

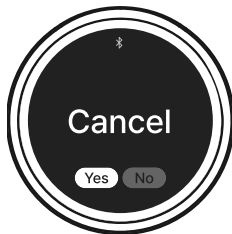


딜레이 모드



냉장보관 모드

### 모드별 종료 화면 (누르기 동작시)



모드 종료 이전



모드 종료 이후

## 사워프렌즈 전원 연결 가이드

사워프렌즈는 냉·온장 성능을 위해 USB PD 12V 3A (36W 이상) 출력을 필수 요구합니다.

|           |                                                    |
|-----------|----------------------------------------------------|
| 사용 불가 어댑터 | 일반 스마트폰 충전기(초고속 충전 미지원), 일반 보조배터리, 12V 출력이 없는 충전기  |
| 추천 어댑터    | 제품 스펙 표에 36W 이상 출력이 명시되어 있는 USB PD 고속 충전기 및 정격 케이블 |

\* 일부 고출력 충전기 중 12V 출력을 지원하지 않는 제품에서는 작동하지 않을 수 있습니다.

## 사워프렌즈를 200% 사용하는 법 - 앱 설치하기

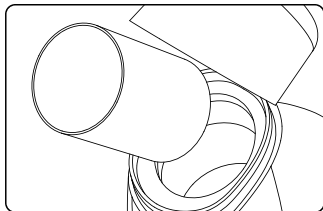
전용 앱을 활용하면 발효 진행률 확인 및 AI 발효 완성 예측 알림 서비스를 받아보실 수 있습니다.

1. 스마트폰에 전용 앱을 설치해 주세요.
2. 본체의 전원 플러그를 연결한 상태에서 앱의 안내에 따라 블루투스로 기기를 연결합니다.
3. 일정 거리 이상 떨어질 경우 연결은 자동 해제되며, 재연결시 기기에 저장된 기록이 앱에 업데이트됩니다.

# 제품 사용 안내

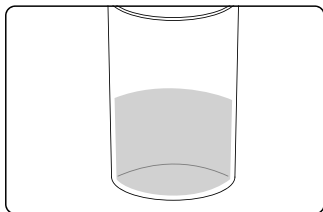
제품 핵심 기능 안내

## 발효종 피딩 및 시작 방법



제품 상단의 투명 뚜껑(캡)을 열고 동봉된 트라이탄 용기를 본체와 분리합니다.

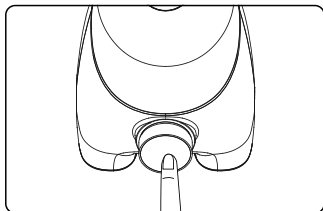
제품 작동 전, 대기 상태에서 용기를 분리해주세요.



용기에 발효종, 물, 밀가루를 넣고 잘 섞은 뒤, 전체 권장 용량을 준수하여 채워주세요.

**최소 용량** 150ml 이상 (센서 정상 작동 기준)

**최대 용량** 300ml 이상 (내용물 넘침 위험)



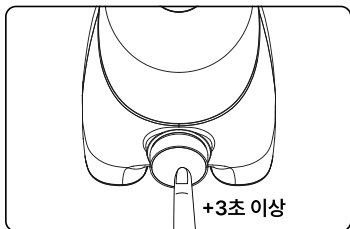
용기를 본체에 넣고 뚜껑을 닫은 후, 스위치를 회전시켜 모드를 선택하세요.

버튼을 누르면 작동을 시작합니다.



## 제품 사용 안내

제품 핵심 기능 안내



발효가 완료되었을 경우 또는 발효를 취소할 경우, 스위치를 3초 이상 누른 후 표시되는 Cancel 또는 Complete 안내에 따라 작동을 종료할 수 있습니다.

## 제품 관련 유의사항

- 케이블을 분리하면 본체 작동은 정지됩니다. 3분 이내 재연결할 경우 직전 진행 상태를 유지합니다.
- 뚜껑을 닫지 않을 경우, 기기가 정상 작동하지 않습니다.
- 용기 미장착 후 작동 시, 기기가 정상 작동하지 않습니다.
- 본체의 전원이 켜져 있어야 블루투스 기기 검색이 가능합니다.
- 최초 사용 시 또는 펌웨어 업데이트 알림 시, 설치된 앱의 안내에 따라 펌웨어를 최신 버전으로 업데이트할 수 있습니다.

## 퀵 모드 사용하기

제품 핵심 기능 안내

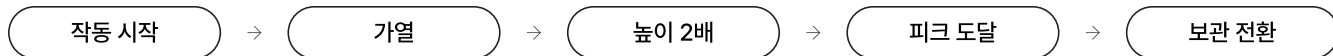
퀵 모드는 오늘 당장 베이킹을 하고 싶거나, 리프레시(피딩) 후 가장 빠른 시간 내에 사워도우 스타터를 활성화하여 피크(Peak)에 도달하도록 돕는 **급속 발효 모드**입니다.

이 모드는 스타터 내부 미생물이 가장 활발하게 활동할 수 있도록 최적의 온도를 집중적으로 제공합니다. 기기가 제공하는 최적의 따뜻한 환경 속에서, 스타터가 가진 본연의 속도로 빠르게 부풀어 오르게 됩니다.

### 퀵 모드 유의사항

- **모드 특징:** 단시간에 온도를 높여 스타터를 강력하게 활성화합니다. 단, 스타터의 컨디션에 따라 피크에 도달하는 시간은 달라질 수 있습니다.
- **실시간 모니터링:** 실행 중 LCD 화면 또는 전용 앱의 '실시간 발효 높이'를 체크하여 최적의 피크 타이밍을 놓치지 않도록 주의해 주세요.

|                     |                                             |
|---------------------|---------------------------------------------|
| 냉장 보관했던 스타터         | 잠들어 있던 미생물이 깨어나고 활성화되는 데 시간이 추가 소요될 수 있습니다. |
| 상온 보관 (활성도가 높은) 스타터 | 예상보다 훨씬 빠르게 부풀어 올라 과발효 단계로 넘어갈 수 있습니다.      |



# 퀵 모드 사용하기

제품 핵심 기능 안내

## 퀵 모드 프로세스

### 모드 시작 방법

제품 내 스위치에서 퀵 모드 표시 후 버튼을 눌러주세요. 즉시 화면이 전환되고 작동이 시작됩니다.

### 첫 번째 화면 안내

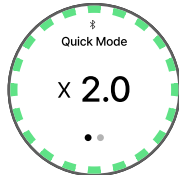
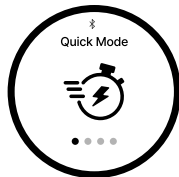
발효중 높이를 확인할 수 있습니다. 첫 시작시 x 1.0으로 시작하며, 배수로 확인할 수 있습니다.

### 두 번째 화면 안내

제품이 작동한 실제 경과 시간을 확인할 수 있습니다. 타이머는 00:00부터 위로 올라갑니다. (카운트업)

### 높이 2배 화면 안내

발효중의 높이가 2배를 넘었을 경우 LCD 화면이 초록색 점선으로 표시됩니다.



## 퀵 모드 사용하기

제품 핵심 기능 안내

### PEAK ZONE 화면 안내

발효종 사용 또는 피딩이 권장되는 PEAK 시점 동안 점선이 실선으로 전환됩니다.

해당 타이밍을 활용해 발효종을 건강하게 유지해보세요!

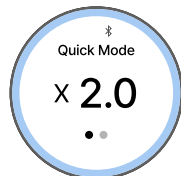
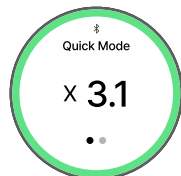
### [보관모드 전환] 첫 번째 화면 안내

PEAK가 종료되고 발효종 높이가 다시 감소하기 시작했을 때, 진행 중 모드를 종료하지 않을 경우 냉장 보관 모드로 전환됩니다.

### [보관모드 전환] 두 번째 화면 안내

보관이 시작된 실제 경과 시간을 보여주며, 타이머는 다시 00:00부터 위로 올라갑니다. (카운트업)

하단에는 PEAK 달성까지 소요된 시간이 표시됩니다.



# 딜레이 모드 사용하기

제품 핵심 기능 안내

딜레이 모드는 사용자가 원하는 시간에 맞춰 사워도우 스타터가 피크(Peak)에 도달하도록 돕는 **예약 발효 모드**입니다.

이 모드는 단순히 정해진 시간 동안 발효를 진행하는 것이 아니라, 각 스타터의 활성 발효 시간과 피크 도달 패턴을 참고하여 피크까지 남은 시간을 예측하고, 사용자가 원하는 시간에 맞춰 발효가 진행되도록 돕습니다. 예를 들어, 12시간 후에 반죽을 시작할 계획이라면 스타터가 약 12시간 뒤에 피크에 도달하도록 실행할 수 있습니다.

## 딜레이모드 유의사항

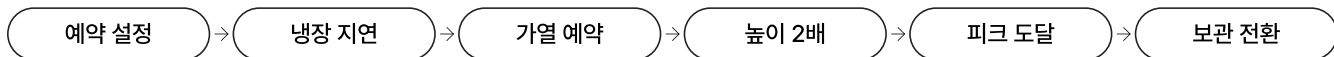
- **첫 사용 시:** 스타터의 발효 데이터가 쌓이기 전이므로 기본 설정값을 기준으로 시간이 예측됩니다. 제품을 사용할수록 기기가 사용자의 발효 패턴을 학습하여 점점 더 정밀한 예약 발효를 지원합니다.
- **시간 오차가 발생할 경우:** 매일 하던 피딩(밥주기)을 건너뛰거나 장기 보관한 경우, 스타터의 활성도가 변해 발효 속도가 일시적으로 달라집니다. 이로 인해 실제 피크 도달 시간이 안내된 예상 시간보다 빠르거나 늦어질 수 있습니다.

|        |                                                                             |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 최초 사용시 | 시스템이 스타터 발효 패턴을 학습하고 적응할 수 있도록 <b>최소 1회 이상 쿵모드 또는 딜레이모드를 실행하는 것을 권장합니다.</b> |
| 조건 변경시 | 스타터의 피딩 비율이 크게 변경되거나 발효 루틴이 급격히 바뀐 경우, 예측 결과에 오차가 발생할 수 있습니다.               |

## 딜레이 모드 사용하기

제품 핵심 기능 안내

- **일정한 루틴 유지:** 기기의 가장 정확한 예측을 위해, 가능한 한 일정한 피딩 비율과 발효 루틴을 유지해 주시는 것이 좋습니다.
- **새로운 패턴 적응:** 피딩 비율이나 환경에 큰 변화가 생겼다면, [퀵 모드] 또는 [딜레이 모드]를 다시 한번 실행해 주세요. 기기가 새로운 발효 패턴을 다시 학습하는 데 도움이 됩니다.
- **7시간 이내의 짧은 예약:** 7시간 이내의 비교적 짧은 예약 발효가 필요할 때는 딜레이 모드보다 [퀵 모드] 사용을 권장합니다.



# 딜레이 모드 사용하기

제품 핵심 기능 안내

## 딜레이 모드 프로세스

### 모드 시작 방법

제품 내 스위치에서 딜레이 모드 표시 후 버튼을 눌러주세요.

### 예약 시간 설정 방법

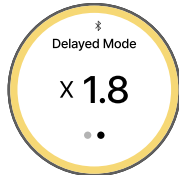
LCD 내에서 발효종 완성 목표 시간을 설정해주세요. 시간 / 분 단위로 조절 가능하며 스위치 회전 및 선택을 통해 설정을 변경할 수 있습니다.

### 첫 번째 화면 안내

발효 완료까지 남은 시간을 확인할 수 있습니다. 타이머는 설정한 시간부터 아래로 내려갑니다. (카운트다운)

### 두 번째 화면 안내

발효종 높이를 확인할 수 있습니다. 첫 시작시 x 1.0으로 시작하며, 배수로 확인할 수 있습니다.



# 딜레이 모드 사용하기

제품 핵심 기능 안내

## 높이 2배 화면 안내

발효종의 높이가 2배를 넘을 경우 LCD 화면이 초록색 실선으로 표시됩니다.

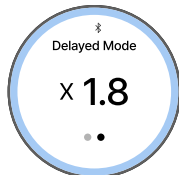
**해당 타이밍을 활용해 발효종을 건강하게 유지해보세요!**

## [보관모드 전환] 첫 번째 화면 안내

예약 시간이 끝나고 피크(Peak)시점이 지나면 안전한 보관(냉장) 모드로 자동 전환됩니다. 보관이 시작된 실제 경과 시간을 보여주며, 타이머는 다시 00:00부터 위로 올라갑니다. (카운트업)

## [보관모드 전환] 두 번째 화면 안내

보관모드 전환 이후의 발효종 높이를 확인할 수 있습니다.





## 보관 모드 사용하기

제품 핵심 기능 안내

보관 모드는 미생물의 활동을 잠시 멈춰, 피딩(먹이주기) 없이도 발효종을 오랜 기간 안전하게 유지하는 **냉장 보관 모드**입니다.

이 모드는 매일 빵을 굽지 않거나 휴가, 출장 등으로 장시간 스타터를 돌보기 어려울 때 사용하기 좋습니다. 스타터가 산패하거나 상하지 않도록 미생물의 대사 활동을 최소화하는 최적의 냉장 온도를 일정하게 유지해 줍니다.

### 보관 모드 유의사항

- **사용 후 리프레시(피딩) 필수:** 보관 모드는 스타터를 휴면 상태로 유지하는 모드입니다. 오랜 기간 보관한 후 다시 베이킹에 사용할 때는 스타터의 활성도를 깨워주는 리프레시(피딩) 과정이 반드시 필요합니다.
- **활성도 회복 가이드:** 보관 기간이 길어질수록 미생물이 잠에서 깨어나는 데 시간이 더 걸릴 수 있습니다. 제빵 전에 스타터의 상태를 체크하고, 최소 1~2회 이상 피딩을 진행하여 활성도를 완전히 회복시켜 주세요.

### ▲ 보관모드 사용시 반드시 지켜주세요!

피딩 없이 보관할 수 있는 **최대 안전 기간은 14일(2주)**입니다. 14일이 넘어가면 스타터의 컨디션이 급격히 떨어져 미생물이 사멸하거나 다시 살리기 어려울 수 있습니다. 14일 이내에는 반드시 꺼내어 새로운 먹이(피딩)를 주셔야 합니다.

# 보관 모드 사용하기

제품 핵심 기능 안내

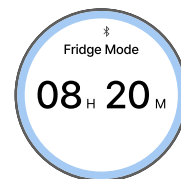
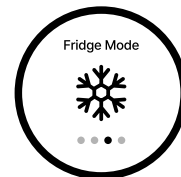
## 보관 모드 프로세스

### 모드 시작 방법

제품 내 스위치에서 보관 모드 표시 후 버튼을 눌러주세요.

### 화면 안내

보관모드가 작동한 실제 경과 시간을 확인할 수 있습니다. 타이머는 00:00부터 위로 올라갑니다. (카운트업)



# 에러 메시지 안내

제품 핵심 기능 안내

사용 중 본체 LCD에 표시될 수 있는 에러 코드와 권장 조치 방법입니다.

LCD 화면 하단 영역에 발생한 문제와 관련된 에러 코드가 표시됩니다.

하단 안내된 조치를 따라주시고, 이후에도 동일 코드가 반복될 경우, 토스터즈 고객센터로 문의해 주십시오.



## 전원을 껐다 켜야 할 때

|     |                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------|
| 001 | 화면(디스플레이) 문제. 전원을 분리했다가 다시 연결해 주세요.                    |
| 002 | 기기 메모리 문제. 전원을 분리했다가 다시 연결해 주세요.                       |
| 003 | 온도 측정 문제. 전원을 분리했다가 다시 연결해 주세요.                        |
| 004 | 높이 측정 센서 문제. 뚜껑 안쪽 센서를 마른 천으로 가볍게 닦은 뒤 전원을 다시 연결해 주세요. |
| 005 | 온도 조절 장치 문제. 전원을 분리했다가 다시 연결해 주세요.                     |
| 006 | 시계(시간) 문제. 전원을 분리했다가 다시 연결해 주세요.                       |
| 010 | 기기 내부 오류. 전원을 분리했다가 다시 연결해 주세요.                        |

## 에러 메시지 안내

제품 핵심 기능 안내

### 일부 기능만 제한될 때

|     |                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------|
| 008 | 해당 상황에서는 발효 데이터가 기록되지 않습니다. 기기 자체의 발효 기능은 정상적으로 작동합니다. |
| 009 | 앱과 연결되지 않습니다. 기기 본체 LCD 화면만으로도 사용할 수 있습니다.             |

### 발효·보관 중 멈췄을 때 (루틴 자동 중단)

|     |                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|
| 011 | 전원이 충분하지 않습니다. 정격(DC 12V / 3A) 어댑터와 케이블을 확인하고, 멀티탭 대신 벽면 콘센트에 해당 기기만 연결해 주세요. |
| 012 | 냉각이 잘 되지 않습니다. 통풍구가 막히지 않았는지, 벽에서 10cm 이상 떨어뜨렸는지 확인해 주세요.                     |
| 013 | 가열이 잘 되지 않습니다. 통풍과 설치 간격을 확인해 주세요.                                            |
| 014 | 높이를 측정하지 못합니다. 뚜껑 안쪽 센서를 마른 천으로 닦아 주세요.                                       |
| 015 | 넣은 양이 너무 많습니다. 300ml 이하로 줄인 뒤 다시 시작해 주세요.                                     |
| 016 | 넣은 양이 너무 적습니다. 150ml 이상 넣고 다시 시작해 주세요.                                        |

# 에러 메시지 안내

제품 핵심 기능 안내

## 에러 번호가 아닌 다른 화면

뚜껑이 열린 상태로 가동시

뚜껑이 열렸을 때 Open 화면이 나올 수 있습니다. 뚜껑을 닫아 주세요.



펌웨어 업데이트시

펌웨어 업데이트 중 Update 화면과 진행 숫자(%)가 나올 수 있습니다. 이는 위 에러 번호와 별개입니다.



# 사용 후에 알아야 하는 관리 수칙.

처음 성능 그대로, 오래 쓰는 비결.

안전한 세척과 올바른 보관 방법을 알아봅니다.

|                |    |
|----------------|----|
| 세척 및 보관 안내     | 33 |
| 자주 묻는 질문       | 35 |
| 고객 지원 안내       | 37 |
| 제품 보증 및 A/S 안내 | 40 |

## ▲ 반드시 체크해주세요!

- 전원 분리 필수: 제품 손질 및 점검을 하기 전에는 반드시 케이블을 본체에서 분리해 주십시오.
- 정기적인 위생 관리: 제품을 청결하게 유지할 수 있도록 정기적으로 세척 및 청소를 진행해 주십시오.

## 본체 세척 및 보관 방법

1. 본체 내/외부는 부드러운 마른 천으로 닦아 주십시오. (본체 전원 단자 및 하단부 물 유입시 고장의 원인이 됩니다.)
2. 전용 용기는 중성세제로 세척해주시고 본체 조립시 용기의 물기를 닦아주세요.
3. 물기가 완전히 건조되면 박스에 넣어 습기가 없는 곳에 보관합니다.

## 세척시 유의사항

- 물 세척 금지 (침수 주의): 본체를 물에 담그거나 흐르는 물에 씻지 마시고, 하단 통풍구/충전 단자에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오.
- 결로 관리 및 물기 제거: 펠티어 소자 작동 특성상 뚜껑 및 내솜에 물방울(결로)이 맺힐 수 있습니다. 사용 후에는 반드시 마른 천으로 내부 물기를 완전히 제거하여 곰팡이와 부식을 방지하십시오.

## 세척 및 보관 안내

사용 후 관리 수칙

- **화학 물질 및 연마제 사용 금지:** 제품 표면이 손상되거나 변색될 수 있으므로 휘발성 물질(알코올, 벤젠, 신너 등)이나 연마제가 든 수세미를 사용하지 마십시오.
- **굳은 잔여물 제거:** 발효 후 굳은 잔여물은 미지근한 물에 충분히 불린 뒤 부드러운 스펀지로 닦아 주십시오. 금속 수세미는 트라이탄 용기 표면을 손상시킬 수 있습니다.
- **사용 후 즉시 세척:** 잡균 번식 및 곰팡이를 예방하기 위해, 사용 후에는 용기 내부와 뚜껑 가장자리를 즉시 세척해 주십시오.

## 보관시 유의사항

- **건조 후 보관:** 세척 후에는 직사광선을 피해 통풍이 잘되는 그늘에서 본체를 충분히 건조한 후 보관하십시오.
- **장기 보관 방법:** 한 달 이상 사용하지 않을 때는 케이블을 분리하고, 이물질이 들어가지 않도록 박스나 천에 넣어 보관하십시오.
- **보관 장소 주의:** 고온다습한 곳, 온도 변화가 심한 자동차 안, 직사광선이 내리쬐는 창가 등에는 두지 마십시오.
- **재사용 시 준비:** 오랜만에 다시 사용할 때는 제품을 빈 상태로 5~10분간 가동하여 내부를 완전히 건조시킨 뒤 사용해 주십시오.
- **폐가전 수거 이용:** 본 제품에는 전자 부품(펠티어 소자·PCB 등)이 포함되어 있으므로 일반 쓰레기로 배출하지 마시고, '폐가전 무상 방문수거 서비스'를 이용해 주십시오.



# 자주 묻는 질문

사용 후 관리 수칙

제품이 정상적으로 작동하지 않는 경우, A/S를 신청하기 전 아래 내용을 확인해 보세요.

간단한 점검만으로 문제를 해결할 수 있습니다. 문제 발생 시 아래 내용들을 확인 후, 해결되지 않는다면 토스터즈 대표 메일로 문의 주세요.

## 자주 묻는 질문 목록

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 가열/냉장이 되지 않아요.           | <ul style="list-style-type: none"><li>• 전원 케이블이 본체에서 빠져 있는지 확인해 주십시오.</li><li>• 전원어댑터가 콘센트에서 빠져 있는지 확인해 주십시오.</li><li>• 전면부 LCD 버튼에 불이 들어와 있는지 확인해 주십시오.</li><li>• 제품 내부에 전용 용기를 결합했는지 확인해 주십시오.</li><li>• 전용 용기 내 스타터 용량이 150ml 미만인지 확인해 주십시오.</li></ul> |
| 높이 측정이 안돼요.              | <ul style="list-style-type: none"><li>• 트라이탄 용기의 뚜껑을 닫은 상태로 본체에 넣지 않았는지 확인해 주십시오. 본체 상단의 센서가 발효물 높이를 측정하므로, 발효 중에는 내부 용기 뚜껑이 없어야 정상 측정됩니다.</li><li>• 전용 용기 내 스타터 용량이 150ml 미만인지 확인해 주십시오.</li></ul>                                                       |
| 전원 연결 후 LCD 불빛이 켜지지 않아요. | <ul style="list-style-type: none"><li>• 사용한 어댑터가 정격 전압에 적합한지 확인해 주십시오.</li><li>• 전원 케이블을 분리 후 재작동 시켜주시고 문제가 해결되지 않는다면 대표 메일로 문의해 주십시오.</li></ul>                                                                                                          |

## 자주 묻는 질문

사용 후 관리 수칙

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 스타터가 말랐어요.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품 사용 환경 내 권장 습도 30% 이상을 유지해 주십시오.</li> <li>• 제품 내 습도 유지를 위해 잦은 뚜껑 개폐를 삼가해 주십시오.</li> </ul>                                                                                                                                                                       |
| 소음이 너무 커요.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>평탄한 곳에 배치:</b> 본체가 기울어져 있으면 소음이 크게 발생할 수 있습니다. 평평하고 안정적인 곳에 놓아 주십시오.</li> <li>• <b>주변 장애물 제거:</b> 제품 주변에 기기 작동이나 통풍을 방해하는 물체가 없는지 확인하고 치워 주십시오.</li> <li>• <b>하단부 이물질 확인:</b> 제품 하단부(바닥면)에 수건이나 이물질이 깔려 있으면 센서 오작동이나 과열의 원인이 될 수 있으므로 완전히 제거해 주십시오.</li> </ul> |
| 본체 내부로 물이 들어갔어요. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품 PD 잭에서 케이블을 분리하고 서늘하고 통풍이 잘 되는 곳에서 완전히 말려주십시오.</li> <li>• 제품을 충분히 말린 후에도 작동이 안될 시엔 대표 메일로 문의하여 주십시오.</li> </ul>                                                                                                                                                |

본 제품은 공정거래위원회 고시 '소비자분쟁해결기준' 및 관계 법령에 의거하여 품질을 보증하며, 다음과 같이 교환 및 환불 서비스를 제공합니다.

본 제품은 엄격한 품질 관리를 거쳐 생산되었으며, 정상적인 사용 환경에서 발생한 성능·기능상의 하자에 대해 제품 수령일 (또는 구매일)로부터 2년의 무상 보증을 제공합니다. 단, 제품 자체의 결함으로 인한 손해는 제조물책임법에 따라 별도로 보상받을 수 있습니다.

### 1. 품질보증기간 및 부품 보유기간

품질보증기간은 제품 수령일 (또는 구매일)로부터 2년입니다.

- 토스터즈 홈페이지 내 정품 등록시 추가 보증 2년 연장의 혜택을 드립니다.
- 단, 영업용이나 비정상적인 환경에서 사용할 경우 보증기간이 1/2로 단축될 수 있습니다.
- 본 제품의 핵심 부품 및 수리용 부품은 관련 법령에 따라 제품 단종 후 최소 5년간 보유합니다.

### 2. 구입 초기 제품 불량에 대한 환불/교환

정상적인 사용 상태에서 성능·기능상의 하자가 발생한 경우 아래 조건에 따라 보상합니다.

- 구입 후 10일 이내: 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시 **제품 교환 또는 전액 환불**
- 구입 후 1개월 이내: 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시 **제품 교환 또는 무상 수리**

### 3. 품질보증기간 내 환불 및 교환 기준

품질보증기간 내에 정상적으로 사용하다가 고장이 발생한 경우 무상 수리를 원칙으로 하되, 아래의 경우 제품 교환 또는 전액 환불을 진행합니다.

- 서비스 가동 중 수리 부품이 없거나 기술적으로 수리가 불가능할 때
- 동일한 하자로 인해 2회까지 수리했으나 3회째 재발한 경우 (또는 여러 부위의 하자로 총 4회까지 수리했으나 5회째 재발한 경우)
- 소비자가 수리를 의뢰한 날로부터 1개월이 경과하도록 제품을 수리하지 못했을 때

### 4. 단순 변심에 의한 환불 및 제한 조항

제품을 수령하신 날로부터 **7일 이내에 청약철회(환불)**가 가능합니다. (왕복 배송비 소비자 부담)

- 제품을 실제 사용하여 음식물, 식재료 등을 보관·조리했거나 세척한 경우 상품 가치 상실로 인해 반품이 불가합니다.
- 제품 박스를 파손했거나, 내부 완충재(스티로폼 등)를 분실하여 반품 중 제품이 파손된 경우 환불이 제한될 수 있습니다.

### 5. 펠티어/PCB 가전 특화 유상 수리 및 환불 제외 기준

소비자 부주의로 인한 고장은 보증기간(2년) 내라도 무상 수리, 교환, 환불이 불가능하며 수리 비용이 청구됩니다.

- **방열구(통풍구) 차단으로 인한 고장:** 제품의 흡/배기구를 벽면에 바짝 붙여 설치하거나, 밀폐된 공간(수납장 안 등)에 넣어 사용하여 방열 불량으로 인해 펠티어 소자 및 메인 PCB가 과열로 손상된 경우
- **비정상적 환경 노출:** 직사광선이 내리쬐는 곳, 베란다 등 온도 변화가 극심한 곳, 혹은 습도가 높은 욕실 주변에 설치하여 과도한 결로 발생 및 습기 유입으로 PCB가 쇼트(부식)된 경우
- **비정규 전원 사용:** 본 제품의 정격 입력(DC 12V/3A)에 맞지 않는 규격 외 어댑터 및 미인증 어댑터를 연결하거나, 차량용 인버터 및 규격 미달의 연장선(멀티탭)을 사용하여 전압 불안정으로 인해 PCB 기판이 연소·손상된 경우
- **임의 개조 및 분해:** 내부 청소나 튜닝을 이유로 소비자가 임의로 제품을 분해하여 내부 배선이나 펠티어 방열판(히트싱크) 등을 훼손한 경우

### 6. 환불 처리 절차 및 기간

- 반품된 상품이 정상적으로 입고 및 확인된 후, 영업일 기준 3일 이내에 결제 금액을 환불해 드립니다.
- 신용카드로 결제하신 경우 즉시 카드사 승인 취소 절차를 진행하나, 카드사 사정에 따라 영업일 기준 3~5일이 추가 소요될 수 있습니다.

## A/S 안내 및 접수

- 수리에 관한 상담 취급 및 관리에 관한 문의사항은 웹페이지 또는 대표메일을 통해 A/S를 접수합니다. 제품이 운송 도중 손상되지 않게 잘 포장하신 후, 기입하신 제품 보증서를 첨부하여 고객센터로 발송해 주시기 바랍니다.
- 주식회사 토스터즈는 고객의 개인정보를 고객 응대, 수리 및 그 확인 등에 이용하며, 이러한 목적을 위해 상담 내용의 기록을 남길 수 있습니다. 개인정보에 관한 상담은 대표 메일로 연락해 주십시오. 다음의 경우를 제외하고는 폐사 이외의 제3자에게 개인정보를 제공하지 않습니다.

(A) 수리나 그 확인 업무를 위탁할 경우

(B) 법령이 정하는 규정에 근거한 경우

## 보증 안내

- 품질 보증은 제품 보증서에 기재된 내용을 기준으로 제공됩니다.
- 무상 보증 기간의 경우 제품 수령일 기준으로 합니다. 반드시 제품 수령일을 기재해 주세요.
- 제품 외관 디자인 또는 규격은 품질 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 토스터즈 공식 유통처가 아닌 곳에서 구매한 제품은 보증 및 A/S 서비스를 제공하지 않습니다. 단, 제품 자체의 결함으로 인한 피해는 제조물책임법에 따라 별도로 보상받을 수 있습니다.

## 제품 보증

사용 후 관리 수칙

- A/S 신청 시 제품 패키지에 동봉된 제품 보증서와 구매 증빙(영수증)을 함께 제시해 주십시오.
- 제품 보증서 또는 박스 분실 시 추가 보증 혜택을 받을 수 없으므로 잘 보관해 주십시오.
- 모델명 / 시리얼 번호 / 제품 보증서는 제품 본체 부착 라벨과 동봉물에서 확인하실 수 있습니다.

|             |                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------|
| 기본 무상 보증 기간 | 제품 수령일로부터 2년 (정품 등록 완료 시 추가 2년, 최대 4년)               |
| 정품 등록       | 제품 수령 이후 30일 이내 시리얼 번호 및 구매 정보를 토스터즈 웹사이트에 등록해 주십시오. |



제품 구매 후 30일 이내에 정품 등록을 완료하시면,  
기본 보증 2년에 추가로 최대 2년의 보증 연장 혜택을 드립니다.

(최대 4년 무상 보증)

SourFriend

**매일 조금씩 차오를  
당신의 발효 자신감과  
함께 합니다.**

고객지원: [support@toasterz.team](mailto:support@toasterz.team)

운영시간: 평일 09:00 - 18:00

© 2026 Toasterz, Inc. All rights reserved.

